タカショーの5年保証とは

高品質のアルミ材等に、木などの表情豊かなシートを貼り合わせた対象商品「ポーチシリーズ」「エバーアートウッド」「エバーアートボード」「エバースクリーン」について、下記の内容の5年保証を実施いたします。

■保証対象商品

ポーチシリーズ

ウッドカラー（6色）
全アイテム
（ステンカラーは含まない）

※ただし、付属するキャップ、ポリカーボネート等の樹脂製品、オプションシェード、強化ガラス、トレメッシュフェンス本体、ポーチスカイルーフのルーバー部、およびドリルネジ類、金具等は対象外とします。

エバーアートボード®

木柄、和柄、石柄、塗り壁、メタルカラー（64色）
全アイテム

※ただし、付属するキャップ、ジョイント、見切材、エバーアートボード機能門柱に付属するライト、およびドリルネジ類、金具等は対象外とします。

エバースクリーン®

ウッドカラー全アイテム
（ステンカラーは含まない）

※ただし、エバースクリーン大和塀、みす垣、清水垣、大津垣、建仁寺垣に使用される樹脂部分、付属するキャップ、ジョイント、ポリカーボネート等の樹脂製品、スタイルウォール、およびドリルネジ類、金具等は対象外とします。

エバーアートウッド®

ウッドカラー、ストーンカラーなど（61色）全アイテム
（ステンカラー、クリアシルバーは含まない）

エバーアートフェンス

エバーアートゲート

アートポート

e-ART WOOD

※ただし、付属するキャップ、ジョイント、ポリカーボネート等の樹脂製品、トレメッシュシングル本体、デザイン門柱コンビ、デザイン門柱に付属するポスト、アートウッドデザインポスト、De-post、エバーアートウッド手摺り、アートキャンバス、水栓柱、水受け、ガーデン収納庫、ガーデンシェッズ、De-sign（表札）、商品のステンカラーやクリアシルバーなどの塗装部分（素材表面シートを貼っていない部分）、およびドリルネジ類、金具等は対象外とします。

■保証内容

Warranty 1

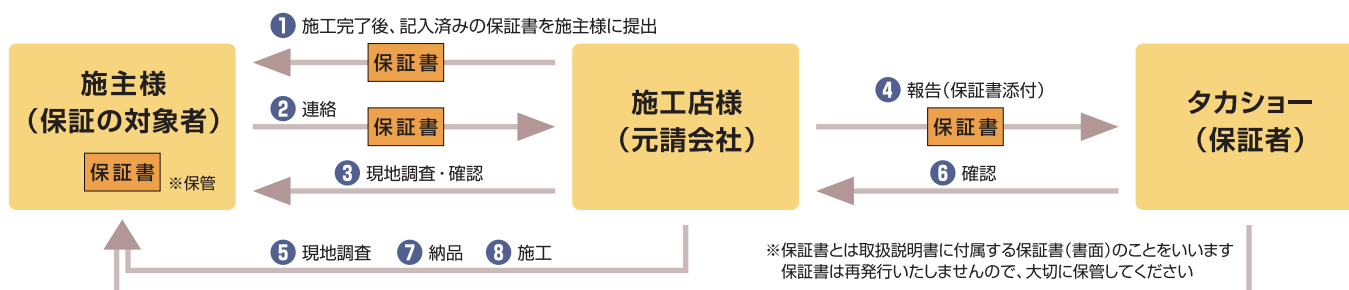
素材表面シートの**著しい変色**※について保証します。

※著しい変色とは、対象商品が新品に対して、著しく異なる色と感じさせるような変色が生じた場合をいいます。
なお、保証内容に抵触するか否かは、保証者が判断するものとします。

Warranty 2

素材表面シートの**はがれ**※について保証します。

※シートのはがれとは、設置後、自然な状態でのはがれのことをいいます。
故意、過失によるはがれ、設置中の加工の際に生じたはがれはこれに含まれません。

■タカショーの5年保証　流れ（フロー）

❶施工店は施工完了後、お客様名、施工店名、施工完了日が記載された保証書を施主様に提出（施主様は必ず保管しておく） ❷施主様が不具合発生を発見した後、施工店へ連絡（保管している保証書が必要） ❸連絡を受けた施工店は現地調査後、不具合状況を確認する ❹施工店はタカショーへ報告（保証書 添付） ❺情報精査後、タカショー、施工店で再度現地調査 ❻不具合確認後、対応方法を確認する ❼保証内容に抵触する場合、部品および代替商品手配、納品 ❽施工店が施工→お引き渡し（終了）